

Umowa Świadczenia Usług Edukacyjnych

WSTĘP co znajdziesz w Umowie?

Umowa opisuje warunki współpracy i udział Uczestnika w naszych zajęciach edukacyjnych. Zawiera informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w „Dzienniku Elektronicznym ActiveNow”.

ISTOTNE!

Gdy w Umowie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie**, chodzi nam o Zleceniodawcę, czyli opiekuna Uczestnika zajęć,
- **my, nasze**, chodzi nam o Naszą Szkołę Cogito.

Kto realizuje usługę?

Zajęcia realizuje **Niepubliczna Placówka Oświatowo-Wychowawcza „COGITO” dla Dzieci i Młodzieży**, placówka działająca w systemie oświaty, wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych (RSPO) pod numerem **485134**, REGON: 543840410, z siedzibą przy ul. Dukielskiej 2, 35-505 Rzeszów, wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez Gminę Miasto Rzeszów. W Umowie nazywamy ją w skrócie **Szkołą Cogito** albo **Cogito**.

Pełne dane organu prowadzącego placówkę

Cogito Network sp. z o.o., ul. Dukielska 2, 35-505 Rzeszów, NIP: 8133865950, REGON: 389894958, KRS: 0000920587.

Jak się z nami skontaktować?

biuro@cogito.szkoła.pl
tel. 17 249 91 30 lub 737 163 153

Umowę podzieliliśmy na 5 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów:

	<u>1. Definicje</u>	wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Umowie.
	<u>2. Najważniejsze postanowienia</u>	przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.
	<u>3. Zasady współpracy</u>	termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Uczestnika na zajęciach, instruktor, odwołanie zajęć.
	<u>4. Zabezpieczenia prawne</u>	czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie.
	<u>5. Pozostałe kwestie</u>	wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolenie z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe.



1. Definicje

Uczestnik	uczestnik zajęć edukacyjnych
Cogito	to My, czyli organizator zajęć edukacyjnych: Niepubliczna Placówka Oświatowo-Wychowawcza „COGITO” dla Dzieci i Młodzieży, wpisana do RSPO pod nr 485134, REGON 543840410, prowadzona przez Cogito Network sp. z o.o. W skrócie występujemy pod nazwą „Szkoła Cogito” albo „Cogito”
Opiekun	rodzic, opiekun prawny i inna osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego Uczestnika
Zleceniodawca	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę
Instruktor	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu

Harmonogram	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć
Rok szkolny	okres od września do czerwca, w którym prowadzimy zajęcia zgodnie z Harmonogramem
Wymagania techniczne	minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Cogito (lista poniżej)
Platforma do zarządzania Szkołą ActiveNow (tzw. „Dziennik Elektroniczny”)	system informatyczny, który pozwala Nam na zarządzanie Cogito i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o zajęciach. My przekazujemy Ci dane dostępne
Wymagania techniczne	- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu, - dostęp do poczty elektronicznej, - ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie, - dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.



2. Najważniejsze Postanowienia

Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?	Umowa reguluje zasady przeprowadzania przez Cogito zajęć edukacyjnych, w których bierze udział Uczestnik. Usługa jest realizowana przez Cogito, czyli niepubliczną placówkę oświatowo-wychowawczą działającą w systemie oświaty (RSPO 485134), w ramach jej działalności oświatowej. Szczegóły znajdują się w Panelu Klienta Platformy ActiveNow (tzw. „dziennik elektroniczny”), gdzie określamy m.in.: - czas trwania umowy, - liczbę zajęć.
Nasze zobowiązania	- zarezerwowanie miejsca na zajęciach dla Uczestnika, - przygotowanie zajęć zgodnie z Twoim wyborem,

	c. przeprowadzenie zajęć edukacyjnych zgodnie z Twoim wyborem.
Twoje zobowiązania	a. udział w zajęciach, b. przestrzeganie zasad obowiązujących na zajęciach, c. zapłata ustalonego wynagrodzenia.
Sposób zawarcia umowy	a. Po tym jak zaakceptujesz tę Umowę (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami), My sprawdzamy dane i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. Potwierdzenie odbywa się automatycznie przez platformę ActiveNow. Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia. b. Do zawarcia umowy dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Cogito potwierdzenia zawarcia umowy. Oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail. c. Pierwsze zajęcia (lekcja pokazowa lub próbna) są bezpłatne i nie zobowiązują do dalszego udziału. Przysługują jednorazowo Uczestnikom, którzy wcześniej nie brali udziału w zajęciach Cogito. W takim przypadku Umowa zaczyna obowiązywać od pierwszych płatnych zajęć, jeśli po zajęciach bezpłatnych zdecydujesz się kontynuować naukę. Uczestników kontynuujących naukę oraz powracających Umowa obowiązuje od pierwszych zajęć w danym roku szkolnym.
Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?	Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć edukacyjnych, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które wraz z harmonogramem płatności szczegółowo opisaliśmy w Panelu Klienta Platformy ActiveNow oraz w mailu z harmonogramem płatności, który do Ciebie wysyłamy.
Opłata miesięczna jest opłatą uśrednioną	Opłata za dany miesiąc jest uśrednioną opłatą, niezależną od liczby zajęć, jakie odbyły się w danym miesiącu. W różnych miesiącach, ze względu na liczbę dni ustawowo wolnych od pracy, ferie czy też dni, w jakich dana placówka nie jest otwarta lub jest otwarta w ograniczonym zakresie, liczba zajęć w danym miesiącu może wynosić 1, 2, 3, 4 lub 5 zajęć, co nie ma wpływu na miesięczny koszt zajęć.
Ile zajęć przeprowadzimy w roku szkolnym?	a. Uwzględniając dni ustawowo wolne od pracy, ferie oraz inne dni, w których placówki nie prowadzą zajęć, Cogito zobowiązuje się przeprowadzić co najmniej 30 zajęć w okresie od września do czerwca .

	b. W przypadku jeśli dziecko zostało zapisane na zajęcia później niż we wrześniu, liczba zajęć jest proporcjonalnie mniejsza, tj. zapis w październiku 27 zajęć, w listopadzie 24, w grudniu 21, w styczniu 18, w lutym 15, w marcu 12, w kwietniu 9, w maju 6, w czerwcu 3. Liczby te dotyczą zapisu na początku danego miesiąca. Przy zapisie w trakcie miesiąca liczba zajęć jest odpowiednio mniejsza, proporcjonalnie do liczby tygodni pozostałych do końca roku szkolnego. c. Liczba zajęć w poszczególnych miesiącach może się wahać. Z liczby zajęć rozliczamy się w skali roku szkolnego, a nie pojedynczego miesiąca. d. Jeżeli zajęcia przypadną z przyczyn leżących po naszej stronie, wyznaczamy termin ich odrobienia na zasadach opisanych w części 3 Umowy. Zajęcia odrobione wliczają się do liczby zajęć, o której mowa powyżej. e. Nieobecność Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie pomniejsza liczby zajęć uznanych za przeprowadzone przez Cogito. f. Ferie zimowe i inne dni wolne. W czasie ferii zimowych, przerw świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni, w których dana placówka nie prowadzi zajęć, zajęcia się nie odbywają. Opłata miesięczna pozostaje wtedy bez zmian, zgodnie z zasadą opłaty uśrednionej opisaną powyżej. g. Zajęcia dodatkowe za ferie zimowe. Harmonogram ustalamy z każdą placówką na cały rok szkolny i planujemy w nim zajęcia dodatkowe, które rekompensują tygodnie ferii zimowych. Co do zasady jedno zajęcia dodatkowe planujemy w pierwszym semestrze, a jedno w drugim. Zajęcia dodatkowe wliczają się do liczby zajęć, o której mowa w punktach a i b. h. Termin zajęć dodatkowych wyznacza Cogito i informuje o nim przez Panel Klienta ActiveNow, mailem lub SMS-em. Zajęcia dodatkowe mogą odbyć się w innym dniu tygodnia lub o innej godzinie niż zajęcia regularne. Uznajemy je za przeprowadzone z chwilą ich odbycia, niezależnie od tego, czy Uczestnik wziął w nich udział.
Jak wygląda płatność za zajęcia?	Płatności możesz dokonać na dwa sposoby: a. W wygodny, szybki i bezpieczny sposób za pośrednictwem Panelu Klienta ActiveNow. Wpłaty realizowane w ten sposób automatycznie księgują się na naszym koncie. b. Tradycyjnym przelewem bankowym na nasze konto: 07 1140 2004 0000 3302 8515 1087. W przypadku przelewu bankowego w polu odbiorcy należy wpisać „Cogito”, a w tytule przelewu: imię i nazwisko Uczestnika. W przypadku, kiedy opiekun chce dokonać opłaty za udział w zajęciach rodzeństwa, należy dokonać tego w osobnych przelewach dla każdego uczestnika oddzielnie. Nie przyjmujemy gotówki.

	Prosimy o terminowe wpłaty. Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie, może się wiązać z dodatkowymi kosztami). Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo, to możemy wysłać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.
Jak wygląda nasza odpowiedzialność?	a. W czasie trwania zajęć stacjonarnych odpowiadamy za bezpieczeństwo Uczestnika. Zapewniamy opiekę dla małoletniego Uczestnika przed zajęciami oraz do momentu odbioru małoletniego Uczestnika przez Opiekuna lub odprowadzenia go na świetlicę szkolną, gdzie wraca pod opiekę wychowawcy. b. Jako Opiekun małoletniego Uczestnika pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć. c. Uczestnik zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie szkoły, przedszkola lub innej placówki oświatowo-kulturalnej, na terenie której odbywają się Nasze zajęcia. O zasadach informujemy Uczestnika na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomnieli Uczestnikowi. d. Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Uczestnika czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie.
	e. Pamiętaj też, że Uczestnik, aby uczestniczyć w zajęciach, nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach edukacyjnych. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Uczestnika, o których powinniśmy wiedzieć, poinformuj nas o tym. f. Jeżeli w trakcie zajęć Uczestnik ulegnie urazowi albo źle się poczuje, udzielamy pierwszej pomocy, w razie potrzeby wzywamy pomoc medyczną i niezwłocznie kontaktujemy się z Tobą pod numerem podanym przy zapisie. Prosimy, abyś dbał o aktualność swojego numeru kontaktowego w Panelu Klienta ActiveNow. g. Możemy odmówić przyjęcia Uczestnika na zajęcia, jeżeli ma widoczne objawy choroby zakaźnej. Robimy to dla bezpieczeństwa pozostałych Uczestników. Nieobecność z tego powodu traktujemy jak nieobecność z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. h. Jeżeli chcesz, aby Uczestnik po zajęciach wracał samodzielnie albo był odbierany przez inną wskazaną przez Ciebie osobę, złóż nam oświadczenie przez Panel Klienta ActiveNow lub e-

mailem. Od chwili samodzielnego opuszczenia zajęć przez Uczestnika nie sprawujemy nad nim opieki.



3. Zasady Współpracy

Jak ustalamy termin zajęć?

- a. Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas w Panelu Klienta w Platformie ActiveNow.
- b. Harmonogram dla zajęć grupowych ustalamy nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS lub poprzez Panel Klienta w platformie ActiveNow.
- c. Zajęcia odbywają się w okresie od września do czerwca, raz w tygodniu o ustalonej godzinie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz okresów, w których zwyczajowo nie pracują szkoły. W związku z tym liczba zajęć w danym miesiącu może być różna. Minimalną liczbę zajęć w roku szkolnym oraz zasadę uśrednionej opłaty miesięcznej opisaliśmy w części 2 Umowy.

Jak wygląda organizacja zajęć?

- a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych, to grupa liczy minimalnie 6 osób.
- b. Uczestnik powinien być gotowy do udziału w zajęciach na co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem. Jeśli Uczestnik spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone.
- c. Może się tak zdarzyć, że liczba Uczestników w grupie spadnie poniżej 6. Wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Uczestnika do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.
- d. Zajęcia prowadzimy w placówkach, które nie są naszą własnością. Jeżeli placówka zakończy z nami współpracę albo przestanie udostępniać salę w trakcie roku szkolnego, proponujemy Ci przeniesienie Uczestnika do innej grupy albo do naszego Centrum przy ul. Dukielskiej 2 w Rzeszowie. Jeżeli nie przyjmiesz tej propozycji, każda ze stron może rozwiązać

	umowę ze skutkiem na koniec miesiąca, a wniesione opłaty rozliczymy zgodnie z częścią 4 Umowy.
Jak Uczestnik zachowuje się na zajęciach?	Uczestnik ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz w obiekcie, gdzie odbywają się nasze zajęcia edukacyjne: - być gotowy do zajęć co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem, - wchodzić do sali tylko na wyraźne wskazanie Instruktora, - zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Uczestników), - nie przeszkadzać Instruktorowi w prowadzeniu zajęć.
Co ze sprzętem, na którym pracujemy?	- Na zajęciach Uczestnik korzysta z naszego sprzętu i materiałów, na przykład z zestawów klocków, robotów, drukarek 3D, skanera i sprzętu komputerowego. Pozostają one naszą własnością również wtedy, gdy Uczestnik zbuduje z nich model. - Uczestnik korzysta ze sprzętu zgodnie ze wskazówkami Instruktora i nie wynosi go poza salę, w której odbywają się zajęcia. - Za szkodę w sprzęcie wyrządzoną przez Uczestnika umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa odpowiadasz na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego. Zwykłe zużycie sprzętu oraz uszkodzenia powstałe przy normalnym korzystaniu w trakcie zajęć obciążają nas, nie Ciebie.
Kto przeprowadza zajęcia?	- Zajęcia prowadzi Instruktor, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Instruktor prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Instruktora w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Instruktora. - Jeśli Instruktor nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Instruktor będzie prowadził zajęcia z Uczestnikiem.
Czy można odwołać lub odrobić zajęcia?	- W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie. Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji. - Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria w sali, gdzie odbywają się zajęcia) wystąpiła później. W takiej sytuacji wyznaczamy termin odrobienia tych zajęć.

c. **Jak wygląda odrobienie zajęć odwołanych przez nas?**

- (i) Termin i miejsce odrobienia wyznacza Cogito i informuje o nich przez Panel Klienta ActiveNow lub SMS-em, co do zasady nie później niż na 3 dni przed terminem odrobienia. Odrabianie jest możliwe tylko w placówce, w której Uczestnik ma zajęcia, albo w sali Cogito w Centrum Edukido.
- (ii) Odrobienie może odbyć się w innym dniu tygodnia lub o innej godzinie niż zajęcia regularne, a także w innej sali lub w siedzibie Cogito, czyli w Centrum Edukido przy ul. Dukielskiej 2 w Rzeszowie, a w przypadku zajęć poza Rzeszowem w Dębicy, Tarnowie, Tarnobrzegu lub Stalowej Woli, w lokalizacjach ustalonych przez Cogito.
- (iii) Zajęcia uznajemy za przeprowadzone z chwilą ich odbycia w wyznaczonym terminie, niezależnie od tego, czy Uczestnik wziął w nich udział. Nieobecność Uczestnika na zajęciach odrabianych nie rodzi obowiązku wyznaczenia kolejnego terminu ani zwrotu opłaty.
- (iv) Jeżeli do końca czerwca nie przeprowadzimy liczby zajęć wskazanej w części 2 Umowy i nie wyznaczymy terminu ich odrobienia, rozliczymy brakujące zajęcia i zwrócimy Ci odpowiadającą im część opłaty w terminie 14 dni od zakończenia roku szkolnego.

d. Każdy uczestnik ma możliwość odrobienia bezpłatnie do 3 zgłoszonych wcześniej poprzez Platformę ActiveNow nieobecności na dany semestr:

- w innej grupie w tej samej placówce edukacyjno-kulturalnej, jeśli taka istnieje, po uzgodnieniu terminu odrobienia,
- lub w siedzibie Cogito, czyli w Centrum Edukido przy ul. Dukielskiej 2 w Rzeszowie, po uzgodnieniu terminu odrobienia.

Ważne! Pamiętaj, proszę, że nieobecność Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Uczestnika.

Jak wygląda organizacja zajęć online?

- a. W przypadku konieczności zmiany formy zajęć wynikającej z ważnych przyczyn, jak i z obowiązujących przepisów prawa i innych wskazanych w tej Umowie, zajęcia on-line będą się odbywać na platformie elektronicznej wskazanej przez nas.
- b. Do poprawnego przeprowadzenia zajęć online musisz:
 - spełnić wymagania techniczne,
 - posiadać dostęp do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną

	przeglądarką internetową,
	- posiadać konto e-mail oraz konta na platformie wskazanej przez Cogito.
	Uczestnik powinien posiadać wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
	c. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po naszej stronie możemy przełożyć zajęcia na inny termin. Jeśli Uczestnik nie weźmie udziału w zajęciach i nie poinformował o swojej nieobecności, podobnie jak przy zajęciach stacjonarnych, zajęcia uważamy za przeprowadzone zgodnie z umową.
	d. Materiały, które możemy udostępnić w ramach zajęć on-line, mogą być w formie dokumentów elektronicznych, wideo i audio. Uczestnik powinien posiadać oprogramowanie, które obsługuje takie pliki.



4. Zabezpieczenia Prawne

Na jaki czas umowa jest zawierana?	Umowę zawieramy na czas określony w Panelu Klienta Platformy do zarządzania szkołą ActiveNow.
Czy umowa może zakończyć się wcześniej?	a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Przykład: jeżeli wypowiesz umowę 10 listopada, okres wypowiedzenia trwa cały grudzień, a umowa kończy się 31 grudnia. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje. Pracownik Cogito może zapytać Cię o powód rezygnacji, bo dzięki temu poprawiamy nasze zajęcia. Nie musisz na to pytanie odpowiadać, jeżeli nie chcesz. b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Umowie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika postanowień Umowy, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia, po uprzednim wezwaniu do

	zaprzestania danego naruszenia i wyznaczeniu odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail). c. Co, jeśli nie uregulujesz opłaty? Zanim skorzystamy z prawa do rozwiązania umowy, o którym mowa w punkcie b, możemy wstrzymać udział Uczestnika w zajęciach do czasu uregulowania zaległości. Wstrzymanie stosujemy dopiero wtedy, gdy wezwaliśmy Cię do zapłaty, wyznaczaliśmy dodatkowy termin, który upłynął bezskutecznie, i uprzedziliśmy Cię o wstrzymaniu e-mailem lub przez Panel Klienta ActiveNow. W okresie wstrzymania miejsce Uczestnika w grupie pozostaje zarezerwowane, a opłata miesięczna jest należna. Zajęcia przypadające w tym okresie uznajemy za przeprowadzone i wliczają się do liczby zajęć, o której mowa w części 2 Umowy. Po uregulowaniu zaległości Uczestnik wraca na zajęcia. d. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek. e. Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie. f. Jak rozliczamy się przy wcześniejszym zakończeniu umowy? (i) Rozliczamy się według miesięcy obowiązywania umowy, a nie według liczby przeprowadzonych zajęć. Za każdy miesiąc obowiązywania umowy, łącznie z miesiącem, w którym upływa okres wypowiedzenia, należna jest pełna opłata miesięczna, zgodnie z zasadą opłaty uśrednionej opisaną w części 2 Umowy. (ii) Jeżeli opłacałeś zajęcia za cały rok szkolny z góry, zwracamy Ci część wpłaty przypadającą na miesiące, w których umowa już nie obowiązuje. Liczymy ją proporcjonalnie: wpłatę dzielimy przez 10 miesięcy roku szkolnego i mnożymy przez liczbę miesięcy pozostałych po zakończeniu umowy. Rabat za opłatę roku z góry zostaje przy tym zachowany. Zwrot wypłacamy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. (iii) Rabaty za rodzeństwo oraz za drugi i każdy kolejny kurs łączą się ze sobą i zachowujesz je również przy tym rozliczeniu.
Czy umowa może zostać zmieniona?	a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Umowę, tj. z powodu zmiany naszych danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności,

	wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian. b. O każdej zmianie Umowy poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, abyś mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekać, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Umowy przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą, z której korzystamy, lub pisemnie. c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę. d. Pamiętaj jednak, że powyższa procedura nie dotyczy zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnych na on-line, gdy z ważnych przyczyn nie będą mogły być zrealizowane stacjonarnie, tj. gdy zostanie ogłoszony stan epidemii, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan wyjątkowy lub wprowadzone zostaną inne obostrzenia, a także jeśli będą tego wymagać względy bezpieczeństwa. O zmianie formy zajęć poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie. W takim wypadku możesz skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy.
Czy można odstąpić od umowy?	a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, kierując je na nasze dane kontaktowe. Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje. b. Jeśli jednak wyrazisz zgodę na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.



5. Pozostałe Kwestie

Czy wykorzystujemy wizerunek Uczestnika?	a. Nie wykorzystujemy wizerunku Uczestnika do celów marketingowych, chyba że wyrazisz na to odrębną zgodę. b. Jeśli zajęcia będą miały formę on-line, to możemy utrwalić i udostępnić wizerunek Uczestnika w postaci nagrania lub zdjęć
---	---

	z przebiegu zajęć wyłącznie w celu udostępnienia nagrania zajęć na platformie dla nieobecnych Uczestników. Może to się wiązać z kadrowaniem, zestawieniem z wizerunkami innych Uczestników. Przed utrwaleniem zajęć pytamy Uczestnika, czy możemy to zrobić. Jeśli ktoś nie wyrazi zgody, to maskujemy jego wizerunek. c. Uczestnik nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Uczestników bez ich zgody.
A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?	a. Jeśli wydarzy się sytuacja o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie. b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?	Jeśli uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową, to możesz złożyć do nas reklamację dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową. Taką reklamację możesz złożyć do nas przez e-mail lub wysłać pocztą. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
Czy chronimy dane osobowe Twoje i Uczestnika?	a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do Umowy klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Umowie. b. Zawierając z nami umowę i akceptując tę Umowę, potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.

Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?	a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Uczestnikowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Uczestnika wyłącznie na własny użytek. b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Uczestnika bez naszej zgody.
Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?	a. Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski. b. Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu. c. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.



KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Kto przetwarza dane?	Administratorem danych osobowych Twoich oraz Uczestnika jesteśmy my, czyli Szkoła Cogito.
Dlaczego przetwarzamy dane?	- w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), - w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), - w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), - w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Uczestnika, oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jak długo będziemy przetwarzać dane?	Do czasu przedawnienia roszczeń, czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
Czy prześlemy komuś Twoje dane?	Może się zdarzyć, że prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Cogito, m.in. księgowej, Instruktorom, platformie do prowadzenia zajęć online.
Masz swoje prawa!	Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Czy udzielasz zgody na zawsze?	Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy.
Inne obowiązki informacyjne	- Ważne, abyś miał/miała świadomość zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe. - Pamiętaj, aby przekazywać nam dane poprawne i tylko zgodne z rzeczywistością. - Nie możesz wysyłać nam treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób, niezgodnych z Umową, ani udostępniać danych do logowania innym osobom. - Wszelkie reklamacje, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w Umowie. - Przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres. - Twoje oświadczenie o odstąpieniu może brzmieć jak wzór poniżej: „[miejscowość, data] [Twoje dane] Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko], oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] z Cogito. [Twój podpis]” Uwaga! Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy.

Uwaga! Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy, i przyjąłeś/przyjęłaś to do wiadomości.

- Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni od zawarcia umowy, a Uczestnik uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś uregulować płatność proporcjonalnie za te zajęcia, na których Uczestnik był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Możesz zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów, i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).